

**BIBLIOTECA COMUNALE "FILIPPO FARSETTI"**  
**- Comune di Santa Maria di Sala (Ve) -**

**REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI NAVIGAZIONE IN INTERNET**

**1 - Obiettivi del servizio**

**1.1** La Biblioteca comunale di Santa Maria di Sala riconosce l'importanza del servizio di navigazione in Internet per il raggiungimento delle finalità della Biblioteca pubblica: integrando le tradizionali fonti cartacee, Internet consente l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e risponde al compito di agevolare lo sviluppo della capacità di uso dell'informazione e del calcolatore (secondo quanto previsto dal "Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche").

**1.2** Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso i computer messi a disposizione dalla Biblioteca comunale.

**1.3** Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, così come determinati dal suo Regolamento: l'utilizzo del servizio di navigazione in Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

**2 - Qualità dell'informazione**

**2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliarne criticamente la qualità.

**2.2** La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

**3 - Modalità di accesso al servizio**

**3.1** Il servizio è fruibile, nei giorni di apertura al pubblico della biblioteca, dalle ore 9.30 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.30; il sabato il servizio è fruibile dalle ore 9.30 alle ore 12.00.

**3.2** L'accesso al servizio di navigazione in Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla biblioteca, dopo aver preso visione e accettato il presente regolamento il presente Regolamento che integra e completa il vigente regolamento della Biblioteca comunale.

**3.3** L'uso della postazione è individuale e non è in ogni caso consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente per postazione.

**3.4** Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione, che può essere effettuata rivolgendosi direttamente al banco-prestito della Biblioteca o telefonando allo 041.487550 negli orari di apertura al pubblico.

**3.5** Al fine di favorire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet è erogato con limiti di tempo. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno: tale limite di tempo è prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. E' richiesto inoltre di disdire la prenotazione se impossibilitati a presentarsi. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

**3.6** Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. Nello specifico, il personale della biblioteca è tenuto a riportare nell'apposito registro il cognome e nome dell'utente, la data di accesso al servizio, il numero della tessera di iscrizione alla Biblioteca comunale, il numero della postazione dalla quale si effettua il collegamento ad Internet, l'ora di inizio e l'ora del termine della sessione di collegamento.

**3.7** Il servizio è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base: pertanto il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti per l'attivazione della connessione ad Internet, compatibilmente alle esigenze del servizio. La Biblioteca non è responsabile in caso di interruzione del servizio e della velocità di trasmissione dei dati.

**3.8** Per le caratteristiche intrinseche alla navigazione in Internet, la Biblioteca comunale non è in grado di garantire agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione stessa. Per la raccolta di dati statistici e garantendo l'anonimato, il personale della biblioteca si riserva il diritto di consultare l'elenco dei siti visionati, anche al fine di inserire quelli più utilizzati in eventuali bookmark appositamente predisposti.

**3.9** Il personale della Biblioteca può sospendere l'accesso ad Internet in qualunque momento per esigenze legate al servizio.

**3.10** L'utente è a conoscenza del fatto che gli accessi alla rete possono essere registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti (es. Polizia postale).

## **4 - Servizi disponibili al pubblico**

**4.1** La biblioteca mette a disposizione degli utenti computer con i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione.

**4.2** Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione www;
- scarico dati informativi, nei limiti consentiti dalla legge, (download) su supporti magnetici (il personale della biblioteca comunque, per cause di servizio, non può permettere operazioni di scarico che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato e/o che eccedano i periodi di tempo durante i quali il servizio è erogato);

- stampa (il personale della biblioteca comunque, per cause di servizio, non può permettere operazioni di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato e/o che eccedano i periodi di tempo durante i quali il servizio è erogato);
- casella di posta elettronica (mailbox) presso fornitore di free e-mail.

**4.3** Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di dati in rete (upload);
- comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete (chat e Internet Relay Chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- servizi a pagamento;
- acquistare merci ed effettuare transazioni commerciali;
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità.

**4.4** Lo scarico dati può avvenire su dischetti, CD e/o chiavi USB propri solo dopo che il personale della Biblioteca abbia provveduto, con apposito programma anti-virus, a verificare che non siano infetti.

**4.5** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi del servizio di navigazione in Internet in biblioteca, come previsto all'art. 1 del presente regolamento. È vietato, pertanto, inserire messaggi a fini commerciali o strettamente personali.

**4.6** Al fine di permettere una navigazione produttiva e sicura la biblioteca può predisporre dei filtri che impediscono la visualizzazione di alcuni siti web ed in particolare:

- siti dal contenuto illegale;
- siti dal contenuto riservato ad un pubblico di soli adulti.

## **5 - Responsabilità e obblighi per l'utente**

**5.1** Ad ogni singolo utente viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

**5.2** Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi di lucro o per qualsiasi attività economica.

**5.3** I controlli possono essere fatti al momento o, a campione, anche in tempi successivi, attraverso l'esame dei log di sistema.

**5.4** L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

**5.5** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

**5.6** E' vietato:

- alterare dati immessi da altri;

- alterare, danneggiare e/o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer messi a disposizione dalla biblioteca
- svolgere operazioni che influenzino e/o compromettano la regolare operatività della rete e/o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- installare qualsiasi software o parte di esso;
- accendere, spegnere o “resettare” i computer.

**5.7** L'utente che accede ad Internet accetta di assumere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete e si impegna a:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer messi a disposizione della biblioteca;
- osservare le leggi vigenti in materia di copyright, alla frode e alla privacy ed ogni altra disposizione di legge;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto indicato all'art. 4 del presente regolamento;
- sollevare il Comune di Santa Maria di Sala proprietario della biblioteca e per esso il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della biblioteca;
- farsi carico dei danni eventualmente occorsi alle attrezzature durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet attraverso la postazione della biblioteca.

## **6 - Sanzioni**

**6.1** In caso di violazione del presente regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. Il bibliotecario potrà disporre la sospensione dell'utente dal servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi.

**6.2** La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia alle autorità competenti;
- d) il risarcimento di danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

**6.3** La biblioteca ha facoltà di promuovere azioni di rivalsa per danni provocati dall'inosservanza del presente regolamento o per danneggiamento delle apparecchiature informatiche.

## **7 - Utenti minori di anni 18**

**7.1** L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere sottoscritta, alla presenza del personale della biblioteca (o fornendo copia del documento di identità) da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle “Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete”, sollevando il Comune di Santa Maria di Sala e la Biblioteca comunale da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte del proprio figlio minore.

**7.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **8 - Costi**

**8.1** L'accesso a Internet è gratuito.

**8.2** A richiesta la Biblioteca fornisce la stampa di documenti alle tariffe (pari al costo/fotocopia) decise dall'Amministrazione comunale per il servizio di riproduzione. Il tariffario viene esposto presso la postazione.

**8.3** La biblioteca può fornire dischetti e/o CD al prezzo di costo.

Il presente Regolamento è stato approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n° 84 del 29.12.2008.

Publicato all'Albo Pretorio unitamente alla Deliberazione di approvazione in data 23.01.2009 per 15 giorni consecutivi.

Entrato in vigore in data 29.12.2009.

## **Allegato 1) al Regolamento navigazione in internet**

### **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

#### **Premessa**

Internet costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti, benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi; tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### **1) la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

##### **2) la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

##### **3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### 4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzazione - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

### **I filtri**

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione, di cui non è dimostrata ad oggi l'effettiva efficacia, in Biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

## **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

- Senza il permesso dei miei genitori, non fornirò mai a chi incontrerò sulla rete, informazioni personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- Non darò mai ad alcuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- Non invierò mai ad alcuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
- Non accederò mai, senza il permesso dei miei genitori, a siti che comportino un pagamento.
- Non comunicherò ad alcuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
- Non fisserò mai appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che mi creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## Allegato 2) al Regolamento navigazione in internet

### **BIBLIOTECA COMUNALE "FILIPPO FARSETTI" - Santa Maria di Sala (Ve)**

#### SERVIZIO DI NAVIGAZIONE IN INTERNET

#### **MODULO DI ISCRIZIONE PER I MINORI DI ANNI 18**

Presa visione del Regolamento per l'accesso al Servizio di navigazione in Internet della Biblioteca comunale "Filippo Farsetti" di Santa Maria di Sala (Ve), in particolare delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori", in qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) della/del minore: .....

iscritta/o alla Biblioteca con tessera n. ....

io sottoscritta/o ..... nato a

..... Il ..... e residente a

.....in via ..... n° .....

telefono ..... e-mail .....

documento di identità .....

la/o autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

In particolare mi impegno a:

1. far osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;

2. far utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio Internet e assumermi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;

Io sottoscritta/o:

1. riconosco che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;

2. sollevo l'Amministrazione Comunale e, per essa, i dipendenti del servizio biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo delle postazioni della biblioteca;

3. mi assumo in generale ogni responsabilità derivante dall'uso di Internet in biblioteca da parte del minore;

4. sono consapevole che il mancato rispetto del Regolamento da parte del minore comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

#### **Informativa sull'uso dei dati personali e sui diritti del dichiarante (D.Lgs. 196/2003)**

I dati personali acquisiti:

1. sono forniti necessariamente per l'iscrizione al servizio Internet della Biblioteca comunale;

2. sono raccolti dall'Ente ed utilizzati, anche con strumenti informatici, al solo fine di erogare il servizio richiesto.

Il dichiarante può rivolgersi, in ogni momento, all'Ente per verificare i dati che lo riguardano e farli eventualmente aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione di legge. Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Santa Maria di Sala (Ve).

Firma

\_\_\_\_\_  
**ATTENZIONE:** la firma va apposta davanti agli incaricati della Biblioteca.  
Nel caso la domanda sia consegnata da altri, deve essere allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento valido di chi ha firmato.

Santa Maria di Sala, \_\_\_\_\_