

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

GLENDA MOGNO

**Via Tintoretto, 8; Stigliano di Santa Maria di Sala – (VE); CAP 30036
3406596930**

glenda.mogno@gmail.com

Italiana

24-03-1994



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2016 – 11 settembre 2016
Hotel Laguna 2* -Via Padova, Lido di Jesolo (VE)

Settore Alberghiero

Ricevimento, Front Office

Registrazione e controllo arrivi e presenze, addetta alle prenotazioni (telefono ed e-mail) accoglienza clienti, pagamenti (contanti e bancomat), controllo corrispettivi, uso di portali di prenotazioni online (Expedia e HRS), organizzazione lavoro del personale ai piani.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2015 – 31 agosto 2015
Hotel Laguna 2* -Via Padova, Lido di Jesolo (VE)

Settore Alberghiero

Ricevimento, Front Office

Addetta alle prenotazioni (telefono ed e-mail) accoglienza clienti (check-in e check-out), pagamenti, controllo corrispettivi, uso di portali di prenotazioni online, registrazione anagrafica clienti, organizzazione arrivi e presenze e lavoro del personale ai piani.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2014 – 31 agosto 2014
Hotel delle Mimose 3* via Zanella 1, Lido di Jesolo (VE)

Settore Alberghiero

Ricevimento

Registrazione e controllo arrivi e presenze, accoglienza clienti, comunicazione interna con personale ai piani e cucina

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

17/9/2012 – 7/10/2012
Hotel Metropole 5* - Riva degli Schiavoni 4149 - 30122 Venezia

Settore Alberghiero

Ricevimento

Registrazione e controllo arrivi e presenze, accoglienza clienti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

23/06/2012 – 22/08/2012
 Hotel Edelweiss 3* - Via A. Bafile, 341 – 30017 Lido di Jesolo (VE)
 Settore Alberghiero
 Ricevimento e Apprendista Barista 5° livello
 Check-in, ricevimento, accoglienza, servizio ai tavoli

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

23/07/2011 – 20/08/2011
 Hotel Edelweiss 3* - Via A. Bafile, 341 – 30017 Lido di Jesolo (VE)
 Settore Alberghiero
 Apprendista barista 5° livello
 Ricevimento e accoglienza, barista, servizio ai tavoli

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

2013 – in itinere
 Università Ca' Foscari, Venezia
 Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio, Politico Internazionale
 Lingue di studio: portoghese e anglo-americano
 In itinere

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

2008 – 2013
 ITSCG "8 MARZO" – Mirano, Via Mateotti (VE); Scuola Secondaria Superiore
 Indirizzo: Perito per il turismo; Materie principali: Lingue Straniere
 Diploma di Maturità (77/100)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Ho una buone capacità nell'apprendimento, sono paziente e solare.
 Buona capacità nell'organizzazione del lavoro e del personale.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

INGLESE, TEDESCO,
 FRANCESE, PORTOGHESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese: buono; tedesco: buono; francese: buono; portoghese: buono
 Inglese: buono; tedesco: buono; francese: buono; portoghese: buono
 Inglese: buono; tedesco: buono; francese: buono; portoghese: buono

Per la lingua INGLESE ho conseguito il Preliminary English Test – Level B1
 Ho partecipato a stage linguistici in Inghilterra e Francia
 Boumemouth, 8-17 Settembre 2009
 Broadstairs, 20-27 Marzo 2011
 Antibes 4-10 Marzo 2012

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

GRAZIE ALLE ESPERIENZE LAVORATIVE SVOLTESI PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE SOPRAELENATE, HO ACQUISITO CAPACITÀ DI RELAZIONARMI CON LE PERSONE: CLIENTI E COLLEGI DI LAVORO.

HO UNA PARTICOLARE PREDISPOSIZIONE PER L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI LUDICI, IN OGNI CONTESTO, CON OTTIMA CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE.
SONO IN GRADO DI SVOLGERE AUTONOMAMENTE I LAVORI ASSEGNATIMI NEI TEMPI E NEI MODI STABILITI.
ORGANIZZO QUALSIASI TIPO DI LAVORO-COMPITO IN MANIERA EFFICIENTE E ORDINATA.

Ho un'ottima conoscenza del pacchetto Office, con pieno possesso delle competenze per l'utilizzo di Powerpoint, elaborazione dati con Excel, navigazione completa e assoluta familiarità con l'ambiente web.
Conoscenza dei portali di prenotazioni: Expedia e HRS.com

HO STUDIATO CANTO DUE ANNI.
AMO SCRIVERE E LEGGERE.

HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO-DOPOSCUOLA TRAMITE IL "PROGETTO CONTATTO".
HO PARTECIPATO AD UN CORSO DI PRONTO SOCCORSO E DI PREVENZIONE INCENDI RISCHIO MEDIO PRESSO L'ITSCG 8 MARZO.

PATENTE B

Hotel Edelweiss 3* - Via Bafile, 341 - 30016 Jesolo Venezia – Tel. 0421 370306
Hotel Metropole 5* - Riva degli Schiavoni, 4149 - 30122 Venezia – Tel. 041 52 050 44
Hotel delle Mimose 3* - Via Zanella 1, 30016 Jesolo Venezia – Tel. 0421 972867
Hotel Laguna 2* - Via Padova 24, 30016 Jesolo Venezia – Tel 0421 371793

Nessuno